



# STONETECH® Domande frequenti (FAQ)

TDS 407EU



## 1. Perché il mio granito si macchia?

Il granito è come qualsiasi altra pietra naturale, può essere poroso e assorbente. Lastre che presentano nodi/venature con cristalli di dimensioni più piccole, tendono ad essere più assorbenti e quindi più soggette a macchiarsi.

## 2. Perché dovrei sigillare la mia pietra naturale, piastrelle e stucco?

Le superfici trattate saranno protette, più facili da pulire, meno soggette a macchiarsi e manterranno la loro integrità negli anni a venire.

## 3. Come posso verificare che la mia pietra è già stata sigillata?

Basta applicare una goccia d'acqua di almeno 13 mm di diametro sulla superficie della pietra e lasciarla riposare per almeno 5 minuti. Se, dopo 5 minuti, la pietra non si scurisce, è molto probabile che la pietra sia stata sigillata.

## 4. Una mano di sigillante è sufficiente per la pietra naturale?

Quando si tratta di una pietra densa e compatta, una (1) mano dovrebbe essere sufficiente. Tuttavia la maggior parte delle pietre e degli stucchi cementizi sono molto porosi e assorbenti e necessitano di almeno due (2) mani di sigillante.

## 5. I sigillanti STONETECH® cambieranno l'aspetto del mio piano di lavoro?

I sigillanti a penetrazione STONETECH dall'aspetto naturale, etichette gialle, creano uno scudo invisibile nella pietra che proteggono senza modificarne o alterarne l'aspetto. I sigillanti rinforzanti STONETECH, etichetta rossa, invece, aumentano l'intensità del colore, sigillando e proteggendo la pietra.



## 6. Come posso pulire la muffa dallo stucco nella mia doccia?

A seconda della superficie e della quantità di muffa consigliamo di utilizzare STONETECH MOLD & MILDEW STAIN REMOVER.

## 7. Perché utilizzare sigillanti a base d'acqua?

I sigillanti a base d'acqua STONETECH offrono prestazioni superiori, sono a basso odore, non infiammabili, hanno meno emissioni (VOC basso) rispetto ai sigillanti a base di solvente e quindi migliori per te e per l'ambiente.

## 8. È possibile rimuovere dalla pietra un sigillante penetrante come STONETECH BULLETPROOF® SEALER?

STONETECH® KLENZALL™ CLEANER può essere utilizzato per rimuovere STONETECH BULLETPROOF® SEALER così come tutti i sigillanti penetranti STONETECH, ad eccezione dei sigillanti rinforzanti STONETECH (ad esempio STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER). Si consiglia un'area di prova per determinare quante volte sarà necessario lavare la superficie per rimuovere il sigillante. Utilizzare STONETECH KLENZALL CLEANER puro per questa operazione. Questa operazione ridurrà la quantità di STONETECH ENHANCER PRO SEALER necessaria per svolgere il suo effetto su una superficie in pietra naturale o in muratura; tuttavia, la rimozione completa del sigillante rinforzante non è sempre possibile.

## 9. Anche se sul marmo è stato applicato un sigillante penetrante (ad es. STONETECH BULLETPROOF® SEALER), sono ancora presenti segni di incisione. Il sigillante funziona?

Se l'acqua viene respinta (formazione di perline, nessun oscuramento della pietra), il sigillante penetrante funziona. I sigillanti penetranti forniscono protezione contro macchie di acqua o olio ma non possono fornire protezione contro attacco acido.

## 10. Dopo l'applicazione di STONETECH BULLETPROOF® SEALER è apparso un alone? Come si può rimuovere questo residuo?

Per materiali ad assorbimento medio-alto: entro le prime ore dopo l'applicazione, quando il sigillante non è ancora completamente asciutto è sufficiente riapplicare il sigillante. Lasciarlo agire per 2-3 minuti, quindi sfregare la superficie con una spazzola di nylon o un tampone di nylon bianco quindi pulire accuratamente e asciugare.

Per materiali a basso assorbimento: STONETECH STONE & TILE CLEANER può essere utilizzato puro per rimuovere i residui in eccesso. Lasciarlo agire per 2-3 minuti, quindi sfregare la superficie con una spazzola di nylon o un tampone di nylon bianco quindi rimuovere la soluzione detergente e sciacquare abbondantemente. Potrebbe essere necessario ripetere il lavaggio.

Per residui ostinati: se dopo la pulizia iniziale rimangono ancora dei residui sopra i passaggi, STONETECH KLENZALL CLEANER può essere utilizzato utilizzando il pesante rapporto di diluizione del dovere.

Una volta rimosso il residuo, potrebbe essere necessario risigillare.

### 11. Come si può rimuovere il sigillante STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER ?

Una volta applicato, STONETECH Enhancer Pro Sealer è molto difficile da rimuovere. Entro 24 ore dall'applicazione, lavaggio con acqua ragia minerale o solventi simili possono ridurre la quantità di STONETECH ENHANCER PRO SEALER nel substrato. Dopo 24 ore, la capacità del solvente (i) di ridurre la quantità di STONETECH ENHANCER PRO SEALER sulla superficie diminuisce. Può anche essere provato uno sverniciatore.

Una volta che STONETECH ENHANCER PRO SEALER è indurito, la rimozione sarà possibile solo meccanicamente con una abrasione. Nessun prodotto della linea STONETECH è in grado di rimuovere STONETECH ENHANCER PRO SEALER.

### 12. Esiste un prodotto che può essere applicato su una opacizzazione da attacco acido per ridare lucentezza alla superficie?

Questo tipo di effetto può essere rimosso solo meccanicamente mediante abrasione. Un rivestimento topico (ad esempio STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER) non ripristinerà l'aspetto originale della superficie.

### 13. Come rimuovere i depositi di acqua dura (calcare) dalla pietra naturale o dalla muratura?

Se la superficie da pulire non è sensibile agli acidi è possibile utilizzare STONETECH RESTORE™ ACIDIC CLEANER. Su un superfici sensibili agli acidi, si consiglia test in una piccola zona e poco in vista. In questi casi può essere necessaria una abrasione meccanica. Utilizzare sempre personale adeguato e i dispositivi di protezione (DPI) e leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare STONETECH RESTORE ACIDIC CLEANER.

### 14. È possibile applicare STONETECH ENHANCER PRO™ Sealer su un sigillante penetrante (es. STONETECH BULLETPROOF® SEALER)?

Il prodotto potenziatore STONETECH (es. STONETECH ENHANCER PRO SEALER) non può essere applicato su un sigillante penetrante. Il sigillante penetrante presente non permetterà al prodotto potenziatore di penetrare uniformemente nella superficie impedendogli di svolgere la sua funzione.

Il sigillante penetrante dovrà essere rimosso prima di applicare un valorizzare il prodotto sul substrato (vedere la domanda n. 8 sopra).

### 15. Dopo avere applicato STONETECH ENHANCER PRO™ SEALER è apparso sul pavimento un film appiccicoso. Come può essere rimosso?

Entro 24 ore dall'applicazione, prova riapplicando lo stesso sigillante strofinando con una spazzola di nylon. Dopo 2-3 minuti, pulire la superficie e asciugare. Per residui ostinati, o se sono trascorse più di 24 ore, può essere necessario l'uso di un solvente.

Prima prova l'acquaragia minerale inodore e, se non si ha nessun effetto provare con un solvente più forte. Applicare il solvente su una piccola area e iniziare strofinando con una spazzola di nylon o un tampone di nylon bianco. Dopo 2-4 minuti, rimuovere il solvente con panno asciutto e pulito. Pulire e asciugare accuratamente. Sostituire spesso gli stracci per ottenere i migliori risultati. Una volta che la superficie si è asciugata completamente, testare l'idrorepellenza. Se l'acqua viene respinta non è necessario riapplicare il prodotto STONETECH ENHANCER PRO SEALER.

LATICRETE Europe S.r.l. a socio unico ■ Via Paletti, snc ■ 41051 Castelnovo Rangone (MO) ■ ITALIA  
technicalservices@laticreteurope.com ■ +39 059 535540 ■ www.laticrete.eu

©2021 LATICRETE International, Inc. All trademarks shown are the intellectual properties of their respective owners.

